

Akzeptanzstudie zum HandyTicket von SWB & Teltix

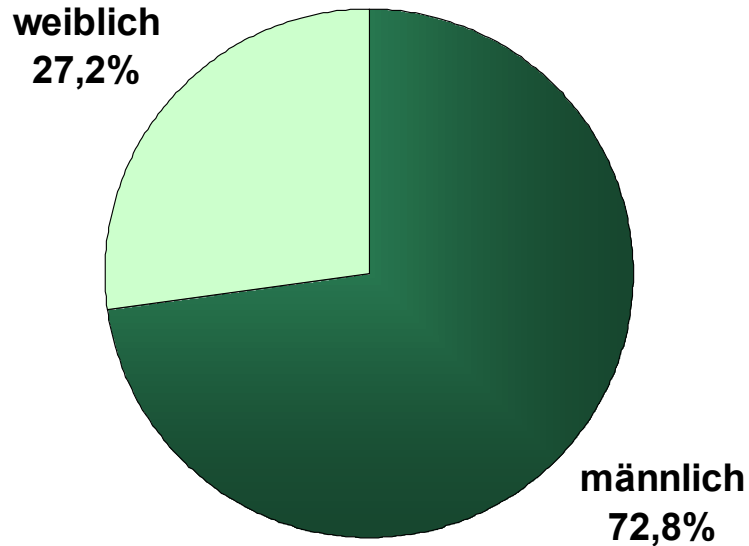
(gekürzte Version)



Oktober 2004

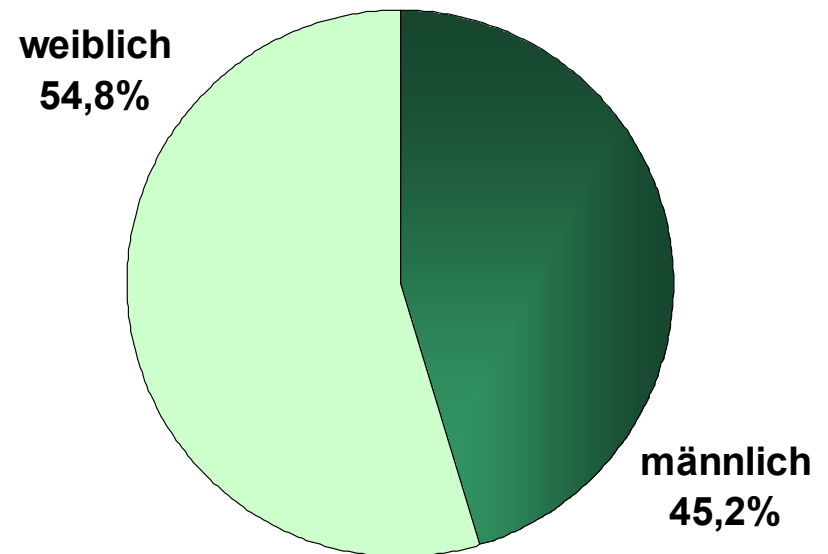
Geschlechtsverteilung

HändyTicket-Befragung



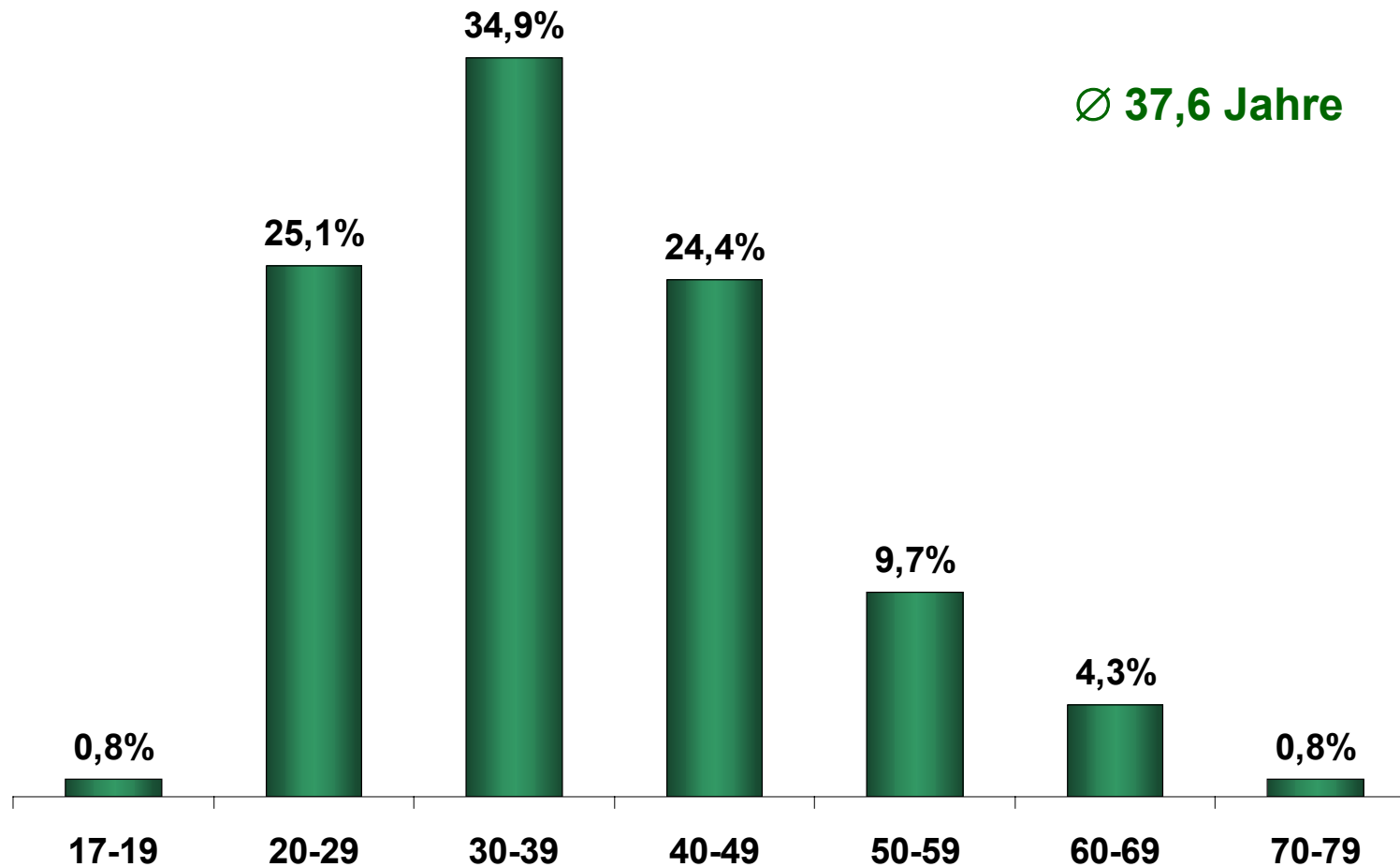
Mobilität im VRS 2001

- Bonn -



Anscheinend haben Männer weniger Hemmungen, ihr Mobiltelefon für einen Fahrscheinkauf zu verwenden. Bei der Beurteilung des HändyTickets gab es keine geschlechtsspezifischen Unterschiede. Von allen Befragten wurde die Einfachheit einheitlich sehr gut beurteilt.

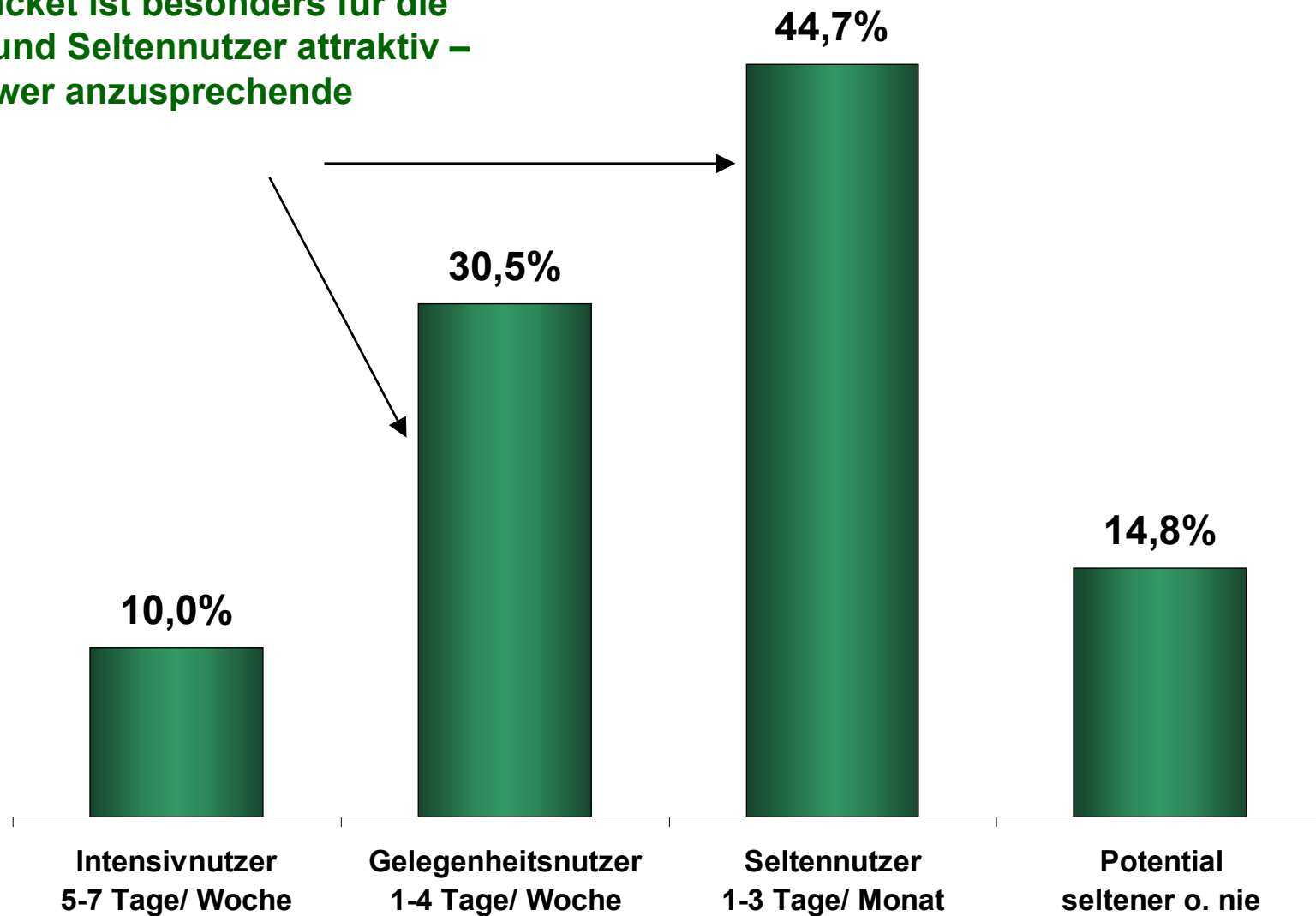
Altersverteilung



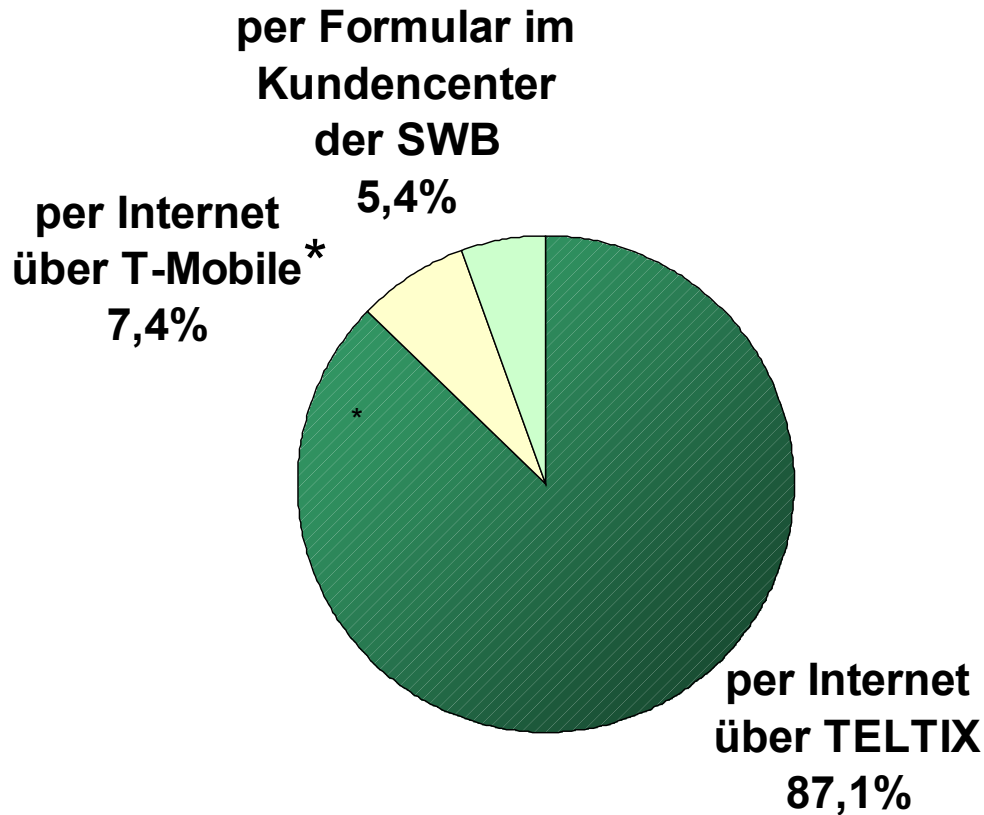
→ Nur wenige HandyTicket-Nutzer sind unter 19 Jahren alt. Diese Gruppe ist überwiegend im Besitz eines SchülerTickets. 84,4 % der befragten HandyTicket-Nutzer sind zwischen 20 und 49 Jahren alt.

Nutzungshäufigkeit der Öffentlichen Verkehrsmittel

→ Das HandyTicket ist besonders für die Gelegenheits- und Seltennutzer attraktiv – eine sonst schwer anzusprechende Zielgruppe.

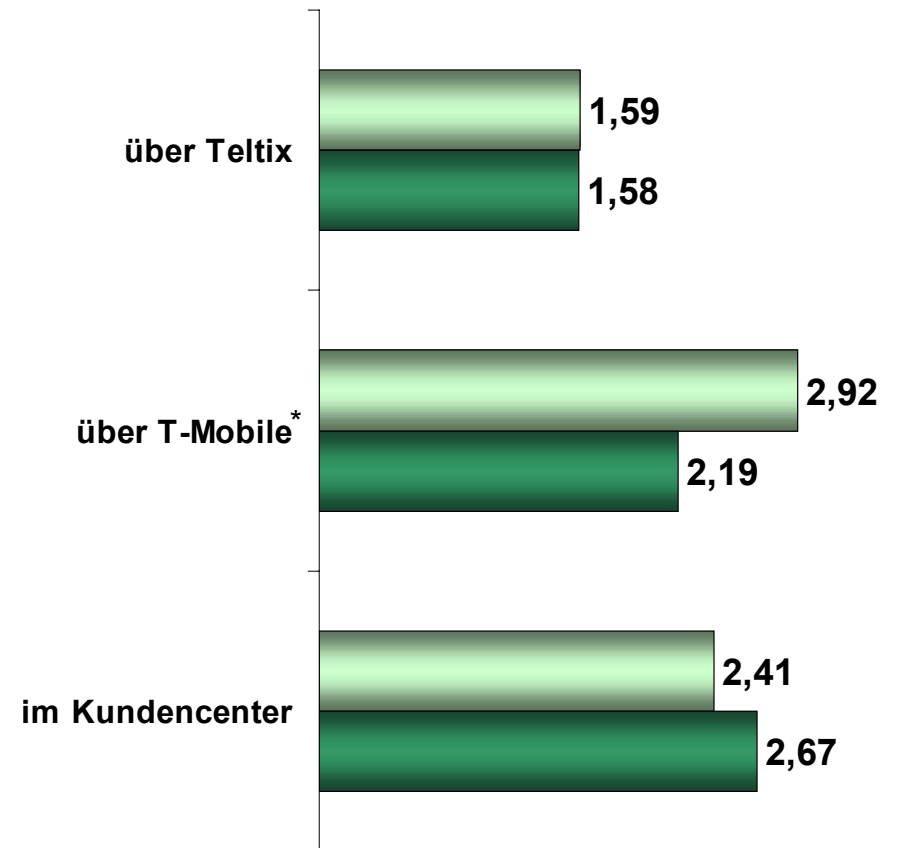


Gewähltes Anmeldeverfahren



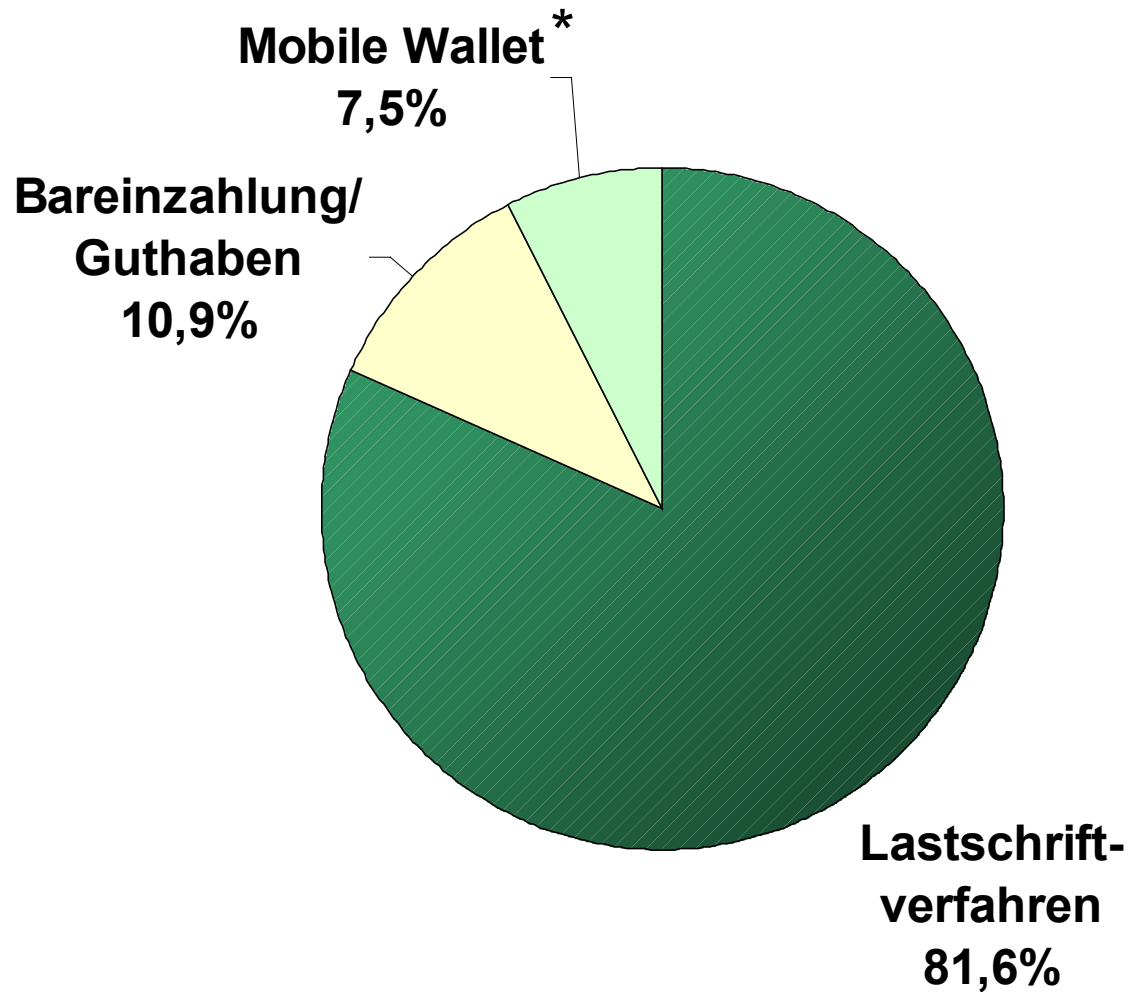
→ Das Anmeldeverfahren über Teltix ist das meist genutzte, einfachste und schnellste.

1 = einfach, 6 = schwierig
1 = schnell, 6 = langsam



* T-Mobile hat die Mobile Wallet zum 31. März 2005 eingestellt.

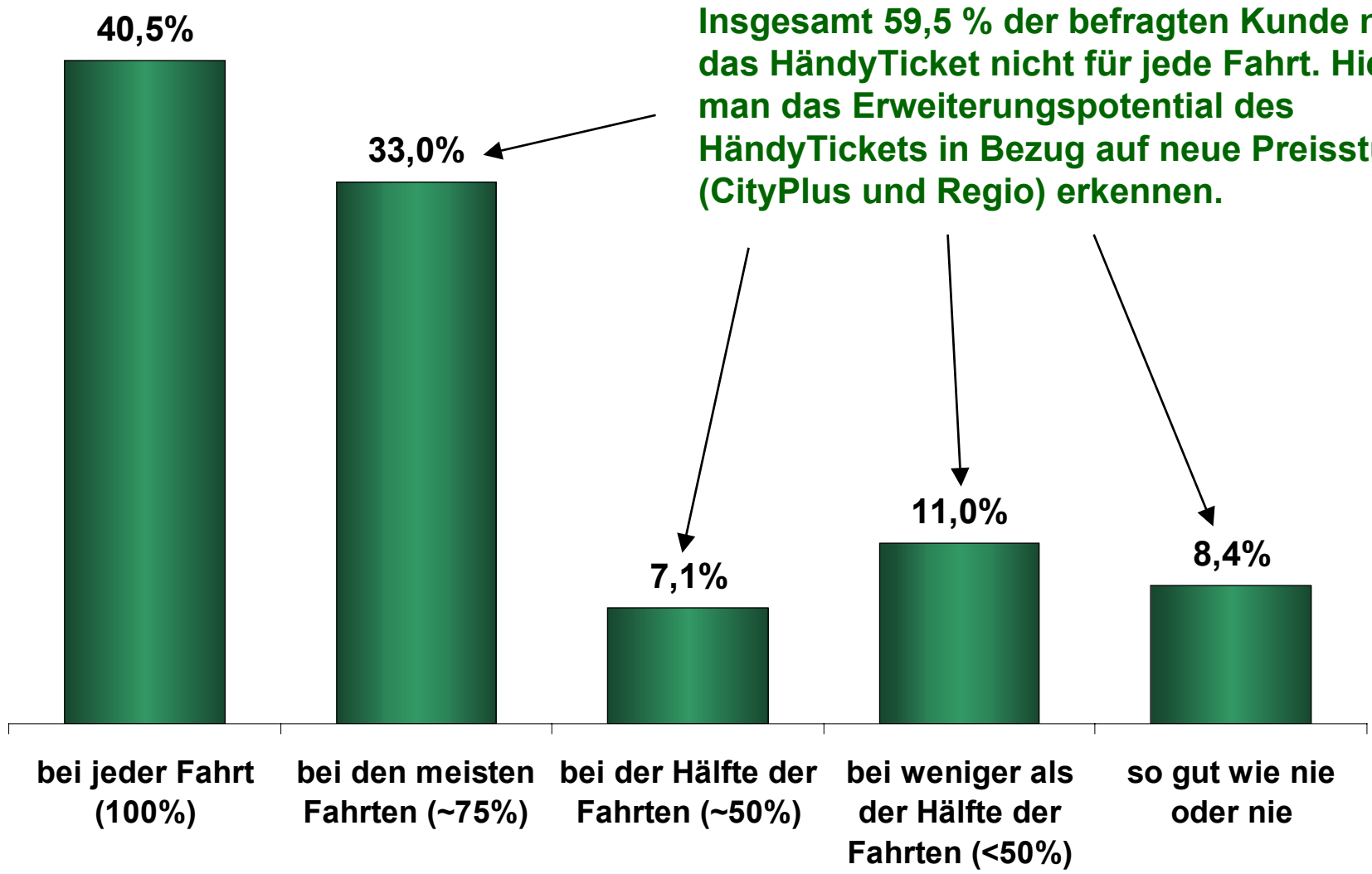
Gewähltes Abrechnungsverfahren



→ Das Lastschriftverfahren ist das meist gewählte Abrechnungsverfahren.

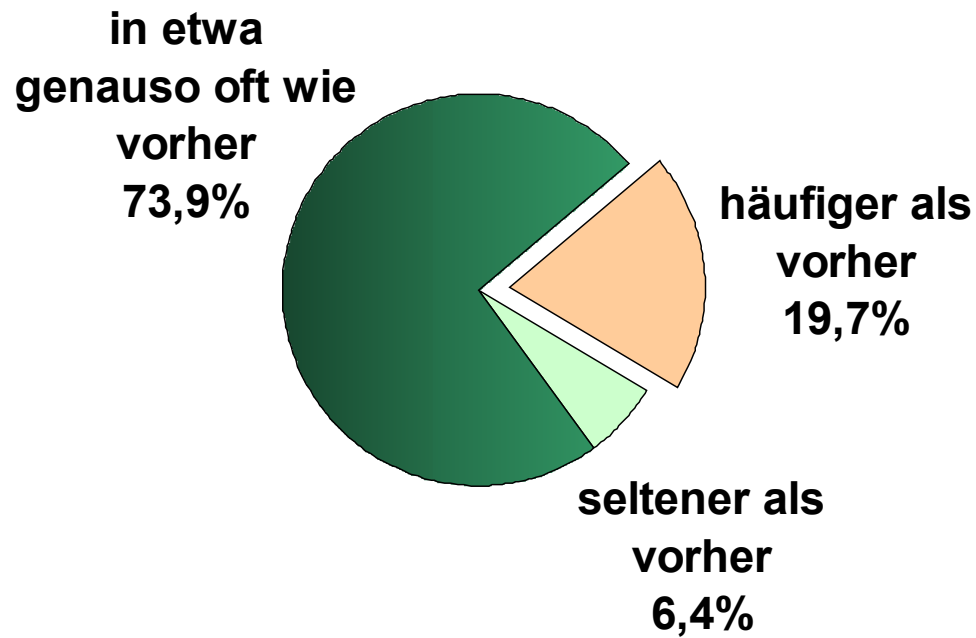
* T-Mobile hat die Mobile Wallet zum 31. März 2005 eingestellt.

Nutzungshäufigkeit HändyTicket

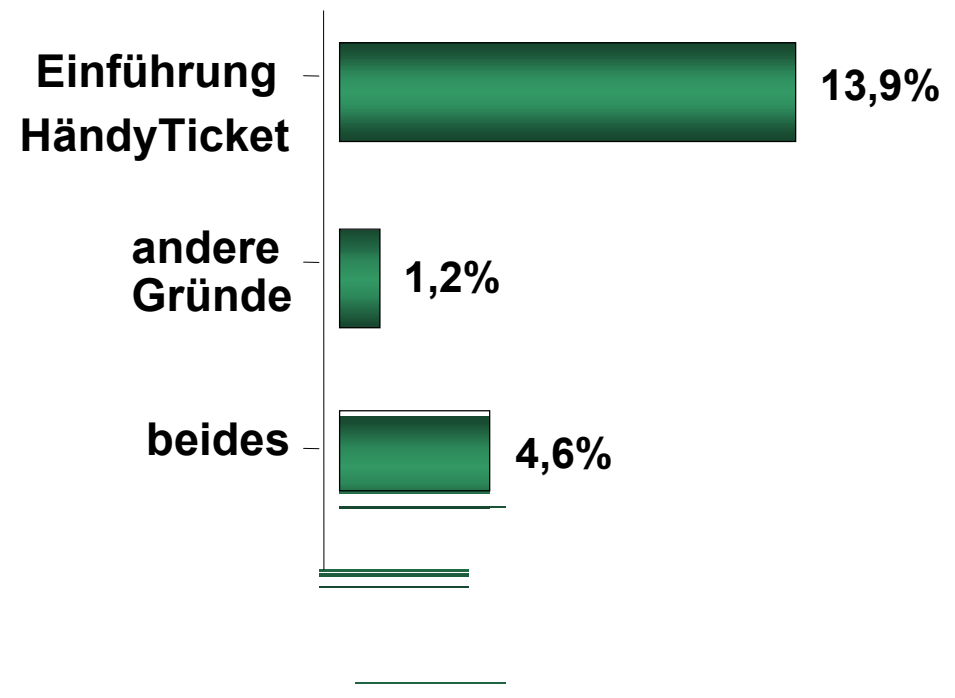


Änderung des Fahrverhaltens durch HandyTicket

Fahren Sie jetzt...

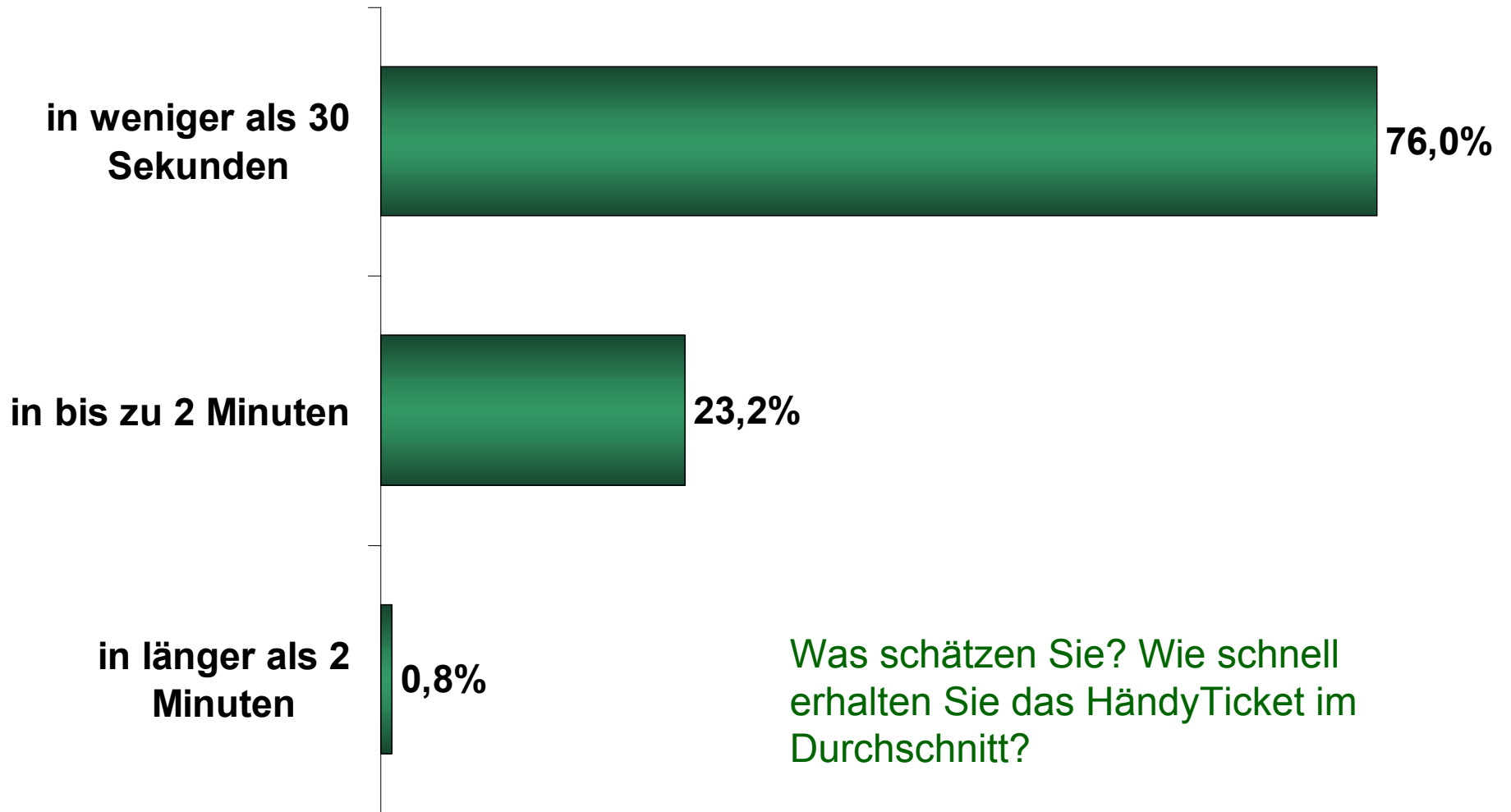


Worauf ist das zurückzuführen?

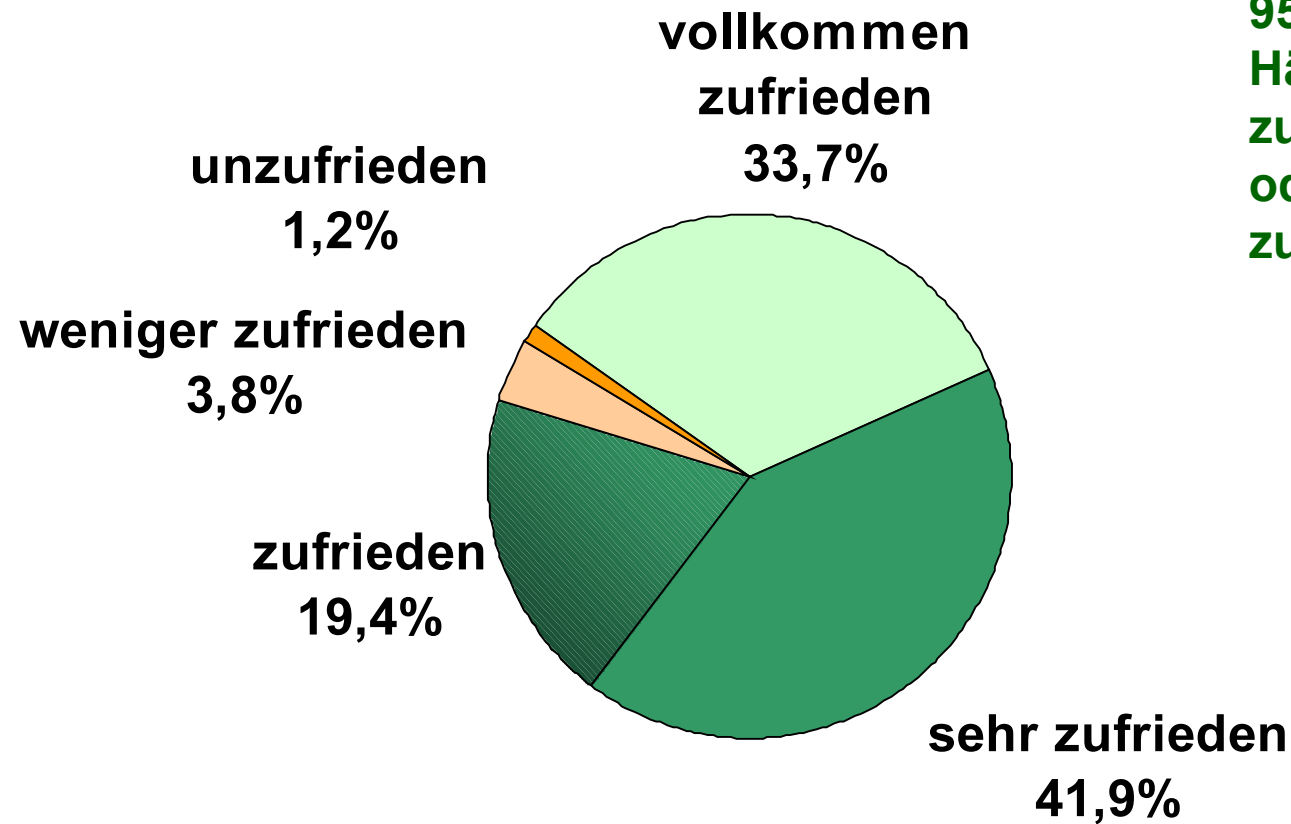


→ 13,9 % der befragten Kunden fahren durch das HandyTicket mehr mit dem ÖPNV.

Schnelligkeit Erhalt des HandyTickets

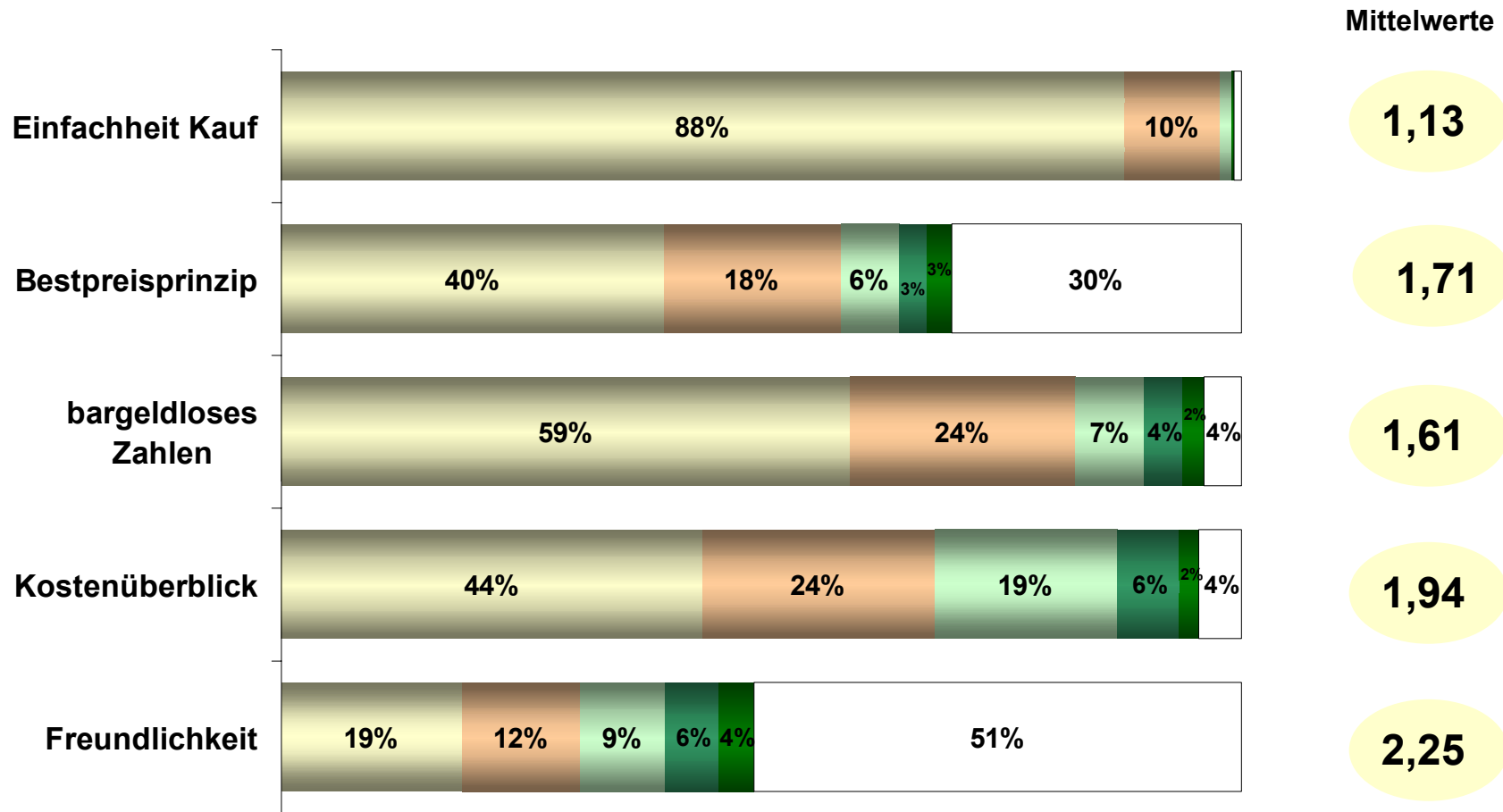


Zufriedenheit mit dem HändyTicket insgesamt



95 % der befragten HändyTicket-Nutzer sind zufrieden, sehr zufrieden oder sogar vollkommen zufrieden.

Bewertung der Leistungsaspekte des HändyTicket



1 = Stimme voll und ganz zu
 2
 3
 4
 5 = Stimme überhaupt nicht zu
 Keine Erfahrung, bisher unbekannt, weiß nicht

Herausgeber:

Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH
Krebsgasse 5 – 11
50667 Köln

Verantwortlich für den Inhalt:

A. Derkum, VRS GmbH
M. Heid, SWB Bus und Bahn

Köln im Oktober 2004